

## Правила рассылки ИТРС ЕЕСА

### 1. Тематика рассылки

Рассылка ИТРС ЕЕСА посвящена противодействию эпидемии ВИЧ. Все сообщения, отправляемые в рассылку, должны прямо или косвенно касаться борьбы с эпидемией ВИЧ-инфекции и другими социально значимыми заболеваниями, такими как вирусные гепатиты В и С, туберкулез, ко-инфекция и оппортунистические инфекции.

#### Пояснения:

- 1.1. Слова ВИЧ, гепатит и туберкулез как ко-инфекция могут не упоминаться напрямую, но обсуждение должно идти вокруг вопросов, связанных с основной тематикой рассылки.
- 1.2. Также по рассылке могут проходить сообщения и объявления, касающиеся НКО, работающих в сфере социально-значимых заболеваний (изменение законодательства, государственные распоряжения, грантовые конкурсы, обучающие мероприятия и т.п.).
- 1.3. Допускается отправлять письма без упоминания темы ВИЧ, гепатит, туберкулез как ко-инфекция (как прямого, так и косвенного) в том случае, если в сообщении идет речь о работе самого ресурса рассылки (предложения по усовершенствованию, аргументированные мнения и т.п.).
- 1.4. Для соблюдения баланса сообщений, касающихся конкретной страны, мы оставляем за собой право задерживать и объединять письма, схожие по тематике.
- 1.5. В виде исключения к рассылке допускаются письма, содержащие информацию по коронавирусной инфекции, а также текущем гуманитарном кризисе в регионе. Это правило введено на время, пока ситуация не стабилизируется. Также в настоящее время все сообщения в рассылке временно проходят предмодерацию.

### 2. Язык рассылки

- 2.1. Все сообщения, проходящие по рассылке, должны быть на русском языке.
- 2.2. Если вы отправляете новость или сообщение на любом другом языке, пожалуйста, предоставьте в начале письма краткий перевод сути сообщения для того, чтобы все участники рассылки могли с ним ознакомиться. Если у вас возникают затруднения с переводом, вы можете обратиться за помощью к сотрудникам офиса поддержки ИТРС ЕЕСА.

### 3. Правила рассылки

- 3.1. Запрещаются оскорбления в адрес как участников рассылки, так и третьих лиц. При написании писем запрещается использовать нецензурные выражения, ругательства и т.п.
- 3.2. Запрещается любая дискриминация по половому признаку, сексуальной ориентации, религиозным или политическим убеждениям, расовой принадлежности и т.п.
- 3.3. При материалах, защищенных авторским правом, просьба указывать правообладателя.
- 3.4. Запрещается распространение материалов порнографического содержания.
- 3.5. Запрещаются сообщения, критикующие личные характеристики автора письма, статьи и т.п., а не само сообщение.
- 3.6. Не рекомендуется отправка личных сообщений и сообщений, носящих сугубо эмоциональный характер, в частности «как дела у тебя, не видел 100 лет» или «какой ужас, не хочется даже это комментировать».

- 3.7. При представлении научных исследований рекомендуется использовать непатентованное международное название препаратов (например, АВС/ЗТС для препарата «Кивекса»).
- 3.8. Не рекомендуется некорректное и неумеренное использование знаков препинания и формата текста (большое количество восклицательных/вопросительных знаков, CAPS LOCK, эмодзи («смайликов»)).
- 3.9. Мы настоятельно просим высказывать мнения от себя или о себе, а также подписывать сообщения своим ФИО и, желательно, указывать название инициативной группы или организации, в которой вы работаете.
- 3.10. Тема письма должна отражать суть сообщения, быть сформулированной на русском языке в следующем формате, например, ВАЖНО! Латвия. Обеспечение АРВ...
- 3.11. Для соответствия закону РФ № 2124-1 "О средствах массовой информации" (ст. 25.1), все материалы НКО, общественных объединений или СМИ, признанных иностранными агентами, должны распространяться на территории России с соответствующей пометкой. Например, «признана НКО, выполняющей функции иностранного агента». Данная пометка необходима, если в вашем письме есть материалы, созданные «инагентами», или содержатся ссылки на их публикации. Данное правило актуально для граждан РФ.

#### **4. Субъективность сообщений**

- 4.1. Любое сообщение, содержащее суждения, изначально считается субъективным.
- 4.2. В случае несогласия с мнениями других участников обязательно аргументировать свою позицию, желательно привести ссылки на источники, подтверждающие ваше мнение (например, ссылки на научные исследования). Приводя ссылки на личный опыт, вы должны понимать, что личный опыт также является субъективным фактором.

#### **5. К рассылке запрещены следующие сообщения (нарушение данного правила ведет к отключению от рассылки):**

- 5.1. Сообщения, поддерживающие идеологию СПИД-диссидентов («ВИЧ не существует»);
- 5.2. Сообщения рекламного характера или лоббирующие интересы фармацевтических компаний (например, освещающие преимущества применения препаратов одних торговых названий перед другими без подтверждения результатов клинических исследований).
- 5.3. Сообщения коммерческого характера, рекламу товаров или услуг, приглашения к участию в мероприятиях, направленных на получение материальной выгоды и т.п.
- 5.4. Письма с просьбой о сборах денежных средств допускаются только при соблюдении следующих пунктов: для сбора указаны реквизиты организации (юр. лица), имеется ссылка на сайт (страницу в социальных сетях), где содержится информация о данной организации, цели сбора и отчетности по расходованию собранных средств. Исключения допускаются только на усмотрение администраторов рассылки.

#### **6. Приложения к письмам**

- 6.1. Если к письму прилагаются какие-либо файлы или ссылки, необходимо указать краткую информацию, отражающую суть приложения или материала, который размещен по ссылке.

- 6.2. Размер приложений не должен превышать 5 Мб. Данное ограничение связано с тем, что файлы большого размера в приложениях перегружают работу почтовых программ и приводят к их сбою.
- 6.3. Если требуется передать файлы, превышающие 5 Мб, их необходимо выложить на бесплатный сервис или воспользоваться архиватором WinRAR или WinZip. (см. Приложение 1).

## **7. Пересылка сообщений из других источников и использование ссылок**

- 7.1. Не отправляйте в рассылку письма, содержащие только ссылки. Пожалуйста, приводите краткое описание материала, размещенного по данной ссылке.
- 7.2. При пересылке сообщений из других рассылок или статьи из СМИ необходимо указывать первоисточник.
- 7.3. Если вы отправляете информационное сообщение, убедительно просим вас воспользоваться поиском по темам сообщений в почтовом ящике за последние несколько дней, чтобы избежать дублирования сообщений.
- 7.4. Для ознакомления участников рассылки ИТРС ЕЕСА с дискуссиями из других источников необходимо написать краткую преамбулу, раскрывающую суть (2-3 предложения).
- 7.5. При публикации информации из рассылки на любых других ресурсах обязательно получите разрешение на это у автора письма и укажите источник информации.

## **8. Контроль соблюдения правил рассылки**

- 8.1. Контроль соблюдения правил рассылки ИТРС ЕЕСА осуществляют модераторы, решение о мерах пресечения принимает модератор. Модератор высылает уведомление о причинах, по которым письмо не было пропущено.
- 8.2. Нарушения правил влекут за собой следующие санкции:

### **Предупреждение**

- 8.3. Предупреждения за нарушения правил рассылки могут быть получены от модераторов рассылки и переданы любыми средствами связи (скайп, телефон, электронная почта). Предупреждения могут выноситься за нарушение правил рассылки, произошедшее впервые и не являющееся грубым.
- 8.4. Повторное нарушение влечет за собой предупреждение в письменной форме, которое может быть вынесено как лично (на адрес электронной почты нарушителя), так и публично через рассылку. Копия предупреждения высылается на ящик офиса [office@itpcru.org](mailto:office@itpcru.org).

### **Модерация и временное отключение от рассылки**

- 8.5. Временный бан сроком на 1 месяц применяется в том случае, если подписчик не отреагировал на письменное предупреждение и продолжает нарушать правила общения в рассылке.
  - За пересылку сообщений забанненого/временно забанненного участника, чьи сообщения не пропускаются в рассылку;
  - За оскорбления модераторов;
  - За необоснованные обвинения (например, если вы утверждаете, что та или иная организация «ничего не делает», необходимо привести конкретные случаи бездействия);

- За рассылку сообщений, содержащих спам (например, письмо с приглашением зарегистрироваться в социальной сети без привязки к ВИЧ).
- 8.6. Отключение сроком на 3 месяца применяется в том случае, если подписчик неоднократно нарушал правила:
- За грубые оскорбления как участников рассылки, так и тех, кто к рассылке не подключен, ругательства, нецензурную брань;
  - За распространение сообщений, содержащих порнографию или ссылки на сайты соответствующего содержания;
- 8.7. Отключение на неопределенный срок применяется в случае повторяющихся (многократных) нарушений правил рассылки, которые уже пресекались двукратной модерацией на 3 месяца в прошлом:
- За призывы к физической расправе, дискриминацию по религиозным убеждениям, сексуальной ориентации и т.п.;
  - За призыв к насилию, агрессии.
- 8.8. Обжалование решений модераторов осуществляется координатору. Обжалование осуществляется в письменном виде на адрес [office@itpcru.org](mailto:office@itpcru.org).
- 8.9. Координатор обязуется рассмотреть жалобу в течение пяти рабочих дней. Решение является окончательным и обжалованию не подлежит.

Пожалуйста, ознакомьтесь с Приложением 1, в котором вы можете найти краткое описание рассылки и полезную информацию о том, как настроить рассылку, как грамотно писать письма и т.п.

## 1. Кратко о рассылке [itpcru@gaggle.email](mailto:itpcru@gaggle.email)

Приглашаем вас стать участником русскоязычной рассылки ИТРС ЕЕСА. ИТРС ЕЕСА – это часть Международной коалиции по готовности к лечению (ИТРС), которая включает в себя свыше 1300 активистов из более чем 100 стран мира.

ИТРС ЕЕСА работает для региона ВЕЦА, выступает за всеобщий и адекватный доступ к лечению СПИДа для всех ЛЖВ и за более активное участие ЛЖВ в принятии решений, влияющих на их жизнь. На сегодняшний день в нашей рассылке участвуют около 1000 активистов из Восточной Европы и Центральной Азии.

Присоединившись к нашей рассылке, вы будете получать информацию о развитии событий в сфере ВИЧ/СПИДа не только в своей стране, но и в мире. Вы получите информацию по исследованиям и новейшим разработкам в области профилактики, лечения, поддержки и ухода при ВИЧ/СПИДе. Кроме того, рассылка может быть использована для отстаивания интересов ЛЖВ и других адвокационных мероприятий (сборы подписей и т.п.)/

Больше об ИТРС вы можете узнать, посетив наш сайт <http://itpc-eeca.org/>.

Вы можете стать участником ИТРС, если разделяете наше мнение о том, что ВИЧ- инфекция без должного лечения становится причиной смертельно опасного заболевания СПИД. АРВ-терапия на сегодняшний день – единственное эффективное лекарство, способное остановить развитие вируса ВИЧ. То есть письмо «СПИДа нет. Вас всех обманывают» может стать причиной отключения вас от рассылки. Также член рассылки не может лоббировать интересы фармкомпаний.

Если вы хотите подключиться к нашей рассылке, вы можете сделать это через форму внизу страницы на сайте <http://itpc-eeca.org/rassylka-itpcru/>. Или вы можете прислать письмо на ящик [office@itpcru.org](mailto:office@itpcru.org). В письме мы просим вас указать: Имя, Фамилию, Страну, город и организацию, в которой вы работаете. Эта информация необходима только для статистики и не будет использована ни для каких иных целей.

Мы рекомендуем вам завести почтовый ящик на сервисе gmail.com, это позволит вам самостоятельно редактировать количество и способ доставки писем из рассылки, а также воспользоваться дополнительными функциями (совместное редактирование файлов, списки контактов, календарь). К тому же интерфейс почтовых ящиков google гораздо проще и удобнее, письма, приходящие по одной тематике, группируются автоматически в цепочки.

## 2. Размер писем

Пожалуйста, не отправляйте в рассылку письма с фотографиями общим размером более 5 Мб. Если вы хотите передать фотографии в «первозданном» виде, их можно выложить на бесплатный сервис, который предназначен для этого.

После того, как вы выложите файлы, вам предоставят ссылку, которую можно будет указать в письме. После этого все желающие, перейдя по ссылке, смогут скачать ваши файлы.

Также можно уменьшить размер фотографий при помощи стандартных приложений, таких как Microsoft Office Picture Manager. Для этого необходимо «кликнуть» на ту фотографию, которую вы хотите уменьшить, правой кнопкой и выбрать «Открыть с помощью Microsoft Office Picture Manager».

В открывшемся окне сверху отобразится панель управления программой, откройте «Рисунок/Изменение размера». Справа выберите требуемые параметры. Стандартный размер фотографии доступного качества – 1024\*768.

Сохраните измененную фотографию под другим именем «Файл/Сохранить как».

Если у вас возникают затруднения, вы всегда можете обратиться за помощью к сотрудникам офиса ИТРС ЕЕСА.

### **3. Как писать письма (рекомендательная статья)**

Позвольте привести несколько советов, как писать письма и ответы на них. Они не обязательны для исполнения, но как показывает практика, очень полезны. Эти советы взяты с сайта dirty и немного переработаны для наших нужд.

Прежде всего, перед тем как отправить что-то, спросите у себя: «То, что я собираюсь написать – это важно, интересно, смешно или информативно?» Если вы не можете ответить «Да» хотя бы на один из этих пунктов, лучше не пишите. Если этот тест пройден – спросите себя, может ли так случиться, что все это уже видели? Если вы не уверены – воспользуйтесь поиском перед тем, как писать.

А перед тем, как ответить кому-то, спросите себя – несет ли мой ответ хотя бы какой-то смысл, будет ли он кому-то интересен и принесет ли он какую-то пользу общему разговору? Если да – вперед.

Воздержитесь от писем из серии «Читаю я ребята подобные письма и просто балдею от вас всех! Ну нагородили департаментов! Обществ офисов! Семинары и все такое! И все вокруг одного фактика – ВИЧ. Блин, я в шоке! Толк-то какой от всего этого словоблудия?». Тем самым вы только преумножаете количество бессмысленных и безграмотных писем и усиливаете энтропию. Если вы считаете дискуссию бессмысленной – просто промолчите.

Пожалуйста, воздержитесь от бессмысленных ответов. Если вам что-то нравится или не нравится – вы можете согласиться молча. Или, если охота пуще неволи написать, как именно вы относитесь, будьте добры присоединить к этому краткую ремарку о том, почему же вы согласны или не согласны. Удивительно, но автоматическое следование этому правилу может превратить пресный обмен односложными эмоциями в живую и увлекательную полемику.

В последнее время у наших подписчиков сложилась привычка копировать материалы в письмо или просто давать ссылку. Мы верим, что авторские тексты сделают нашу рассылку намного более интересной. Это не занимает много времени, но помогает автору письма сразу показать свою позицию по отношению к материалу и соответственно настроить остальных участников рассылки.

Каждый раз, когда, решив написать пост на основании опубликованных где-то источников, вы внезапно почувствуете желание все просто скопировать, просто воспользуйтесь вот этим пошаговым руководством «Как написать оригинальный текст за 5 шагов»:

1. Запоминаете содержание того, чем считаете нужным поделиться с ИТРС;
2. Закрываете страничку, на которой выложен донорский материал;
3. Пересказываете в письме заново, своими словами, о чем там написано или все, что вы запомнили;
4. Если необходимо, корректируете производный текст цифрами, датами и именами из оригинала;
5. Приводите ссылку, посылаете и наслаждаетесь ответами.

Эта бесхитростная метода гарантированно дает на 100% авторский материал.

#### **4. Настройки рассылки**

Рассылка располагается на ресурсе <https://gaggle.email/>

Чтобы отправить сообщение в рассылку напишите на адрес [itpcru@gaggle.email](mailto:itpcru@gaggle.email) и его получат все участники рассылки.

Для настроек получения сообщений вы можете выбрать следующие варианты:

- Электронная почта – пересылка каждого нового сообщения при его поступлении;
- Дайджест – ежедневная рассылка всех новых сообщений в одном письме.

Важно! В качестве логина используйте тот e-mail, которым вы подписаны в рассылку. Если вы не хотите создавать учетную запись, то напишите личное письмо о том, как вам удобнее получать письма. При этом вы не сможете читать архив сообщений на сайте группы.

1. Заблокируйте сообщения от пользователей, от которых не хотите получать письма. Если вы не хотите получать письма от конкретного участника группы, просто добавьте его e-mail в черный список и спокойно читайте рассылку.
2. И самое главное! Вы можете собирать сообщения рассылки ИТРС ЕЕСА в отдельную папку. Письма из рассылки больше не будут путаться среди вашей почты. Вы сможете смотреть их тогда, когда захотите!

Как это сделать:

- зайдите в настройки вашей почты или почтовой программы;
- создайте в вашем почтовом ящике новую папку, назовите ее, например, ИТРС ЕЕСА (на mail.ru вы можете установить пароль на просмотр сообщений в этой папке);
- добавьте фильтр сообщений. Условие фильтра такое: если поле «Тема письма» содержит ИТРС ЕЕСА, то такие письма перемещаются в папку ИТРС ЕЕСА. Итог - в вашем почтовом ящике появилась папка ИТРС ЕЕСА, куда собираются все сообщения из рассылки [itpcru@gaggle.email](mailto:itpcru@gaggle.email). В папке «Входящие» больше никогда не будет сообщений из рассылки. Вы сможете открывать папку ИТРС ЕЕСА и читать рассылку только тогда, когда вам это будет удобно.